

Service

Service individualisé de coaching à distance pour améliorer le niveau golfique d'un joueur. Ce service est 100% dématérialisé et s'appuie sur l'application Hello Birdie pour enregistrer les performances golfiques depuis n'importe quel parcours du monde. Le suivi est, lui, 100% réel et effectué à distance par notre coach en personne. Cela lui permet notamment d'identifier les forces et faiblesses de chaque golfeur pour concentrer les efforts sur les parties de leur jeu qui permettent de réduire effectivement le score.

Un mécanisme "satisfait ou remboursé" est également proposé pour les inscriptions annuelles. Voir conditions plus bas.

Interactions entre le joueur et Hello Birdie durant le service :

- **Client >> Hello Birdie** : Les données du Client golfeur remontent automatiquement via l'application Hello Birdie, dont l'usage demeure obligatoire pour accéder à ce service. Les conditions générales d'utilisation de l'application s'appliquent.
- **Hello Birdie >> Client**
 - Intervenant : Stéphane Barras
 - Fréquence des instructions golfiques :
 - Toutes les 6 (six) parties signées dans l'application, et **au minimum** 1 (une) fois par mois : retours par écrit, dans un fichier partagé - de type Google Doc - entre Hello Birdie et le Client,
 - Toutes les 6 (six) parties signées dans l'application, et **au maximum** 1 (une) fois par mois : intervention par visioconférence de 30 min si le client le souhaite en complément des retours écrits. Créneaux horaires à déterminer librement entre le Client et l'Intervenant.

Prix

- **Option 1** : 12 mois consécutifs
 - Prix : 2.990€ TTC pour 1 (un) an.
 - Garantie "Satisfait ou remboursé" inclus. Voir conditions plus bas.
- **Option 2** : 3 mois consécutifs

- 1.490€ pour le 1^{er} trimestre, puis 1.000€ les trimestres suivants si aucune interruption.
- **SANS** garantie “Satisfait ou remboursé”.

Paiement par virement bancaire, en début de période. Instruction de RIB avec IBAN à suivre après l’inscription.

Garantie “Satisfait ou remboursé”

Cette garantie est soumise aux conditions suivantes pour être exerçable :

- Limitée à la première année de souscription au service **CaddiePlayer by Hello Birdie**, avec un abonnement annuel. (**option tarifaire #1** de 12 mois)
- Le client a suffisamment joué au golf pour mettre à profit les recommandations - sur la base de parcours joués et signés dans l’application Hello Birdie. En détail, le client a effectivement joué au golf sur parcours :
 - Sur une période minimale de **M = 8** mois, sur les 12 mois concernés.
 - À signé **P = 48** parties de 18 trous, réparties sur la période. Le double en cas de parties sur 9 trous.
 - avec un minimum de **X = 6** parties sur chaque mois **M**.
- Le client a enregistré un nombre minimum de cartes pour faire évoluer son niveau (HCP) au sens du WHS (World Handicap System). En détail :
 - Chaque mois de la période **M**, le client a effectivement enregistré au moins **3** cartes qui comptent pour le classement WHS
- Le client n’a - à aucun moment - amélioré son HCP d’au moins **C** coups par rapport à son HCP lors de la souscription à la présente offre.
 - **C = 5** pour les HCP **au delà de 36**
 - **C = 4** pour les HCP **de 25 à 36**
 - **C = 3** pour les HCP **de 18 à 24.9**
 - **C = 2** pour les HCP **de 10 à 17.9**
 - **C = 1** pour les HCP **de 5 et 9.9**
- Le HCP de référence en début de période doit être constitué d’au moins **20** parties sur les **24** derniers mois, pour s’assurer qu’il s’agit d’un véritable niveau de départ.
- Les informations golfiques du client, y compris l’accès à son HCP et à son # de Licence ou équivalent, sont librement partagées tout au long du service avec Hello Birdie et ses partenaires mettant en œuvre ce service.